**Публичная оферта и согласие на Обработку Персональных Данных**

**Договор публичной оферты**

**на предоставление услуг хостинга и регистрации доменов.**

ООО Лемарк , именуемая в дальнейшем Исполнитель, предлагает услуги аренды моторных катеров (далее — Услуги) юридическому или физическому лицу (далее Заказчик).
Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора Оферты (далее — Договор) является осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1. **Общие положения**
1.1. Под Услугами понимается предоставление Заказчику:
1.1.1. Консультация всех видов услуг предо Исполнителя);
1.1.2. осуществление услуги по перевозке пассажиров и организации экскурсионных или иных услуг на борту катера;
1.1.3. возможность количества времени аренды катера
1.1.4. возможность использования всех доступных маршрутов;
1.1.5. доступ к статистике посещений;

**2. Памятка пассажира**

**При нахождении на борту катера запрещается:**

* Бросать за борт отбросы и другой мусор;
* Использовать огневые и пиротехнические средства на катере (осветительные свечи, хлопушки, конфетти, бенгальские огни, факелы, петарды и прочие пиротехнические изделия);
* Размещать на судне материалы рекламного характера без согласования с Исполнителем;
* Прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стеклам, стенам, потолку и полу;
* Проходить на судно в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения;
* Проносить на борт катера любые вещи, относящиеся к категории опасных или нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды инфекционные материалы и т.д.).
* Вставать во время движения и в момент прохождения катера под мостами и в иных местах, представляющих опасность.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на сайте Prokater.com . Датой вступления в силу нового тарифного плана является дата его опубликования на cайте Prokater.com. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается. При бронировании услуги нобходимо внести авансовый плате в размере 20% от стоимости услуги.

**Возврат денег по инициативе организатора услуги (Прокатер):**

В случае отмены рейса теплоходной компанией в виду технических или иных условий (не являющиеся форс-мажорными), мешающих провести прогулку или экскурсию в полном объеме осуществляется полный возврат средств клиенту или перенос билета.

**ВНИМАНИЕ!! Возврат или перенос билета не осуществляется в случаях:**

Внешних плохих погодных условиях (дождь, снег, гроза, туман) или иных некомфортных условий, за исключением тех случаев, когда погодные условия запрещают выход судов в акваторию Невы и Финского залива. Организаторы, судоходные компании и продавец не несут ответственности за резкое ухудшение погодных условий, уменьшающих комфорт пассажира на открытых частях палубы, причала или пешей экскурсии.
Пассажир обязан самостоятельно обеспечивать свой личный комфорт и одеваться с учетом переменчивых погодных условий в Санкт-Петербурге.

* **Форс-мажорные обстоятельства.**

*Плохие погодные условия не являются форс-мажорными обстоятельствами, за исключением тех погодных условий, при которых запрещено осуществлять перевоз пассажиров. Запрет на выход регулируется специальными службами надзора на воде и уставам компании. В этом случае возврат билета будет осуществлен в полном обьёме.*

*Отмена развода мостов СПб ГБУ Мостотрест не является форс-мажорным обстоятельством. Если нам известно об отмене разведения мостов заранее - осуществляется перенос заявки на другую дату. В государственные праздники развода мостов нет.*

**Важно!!!**

* Маршрут экскурсий может меняться ввиду изменения уровня воды. Это не является причиной возврата денежных средств или переноса прогулки, так как мы учитываем переменчивость погодных условий и стараемся заменить маршрут на схожий или единственно возможный в существующих условиях.

* С вопросами по качеству предоставляемых услуг, связанных с посадкой, размещением и сервисом на борту судна, вы можете обращаться к нам.

**4. Политика конфиденциальности**

Мы не собираем ни какие персональные данные вашей банковской карты. Вы передаете нам только ваш телефон, адрес электронной почты, имя и необходимые параметры выбранной услуги. Эти данные хранятся у нас и необходимы для идентификации вашего заказа и связи с вами. Мы не передаем ваши данные третьим лицам. Ваши контактные данные используются исключительно для передачи информации о прогулке или рекламных акциях.

.

Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг.